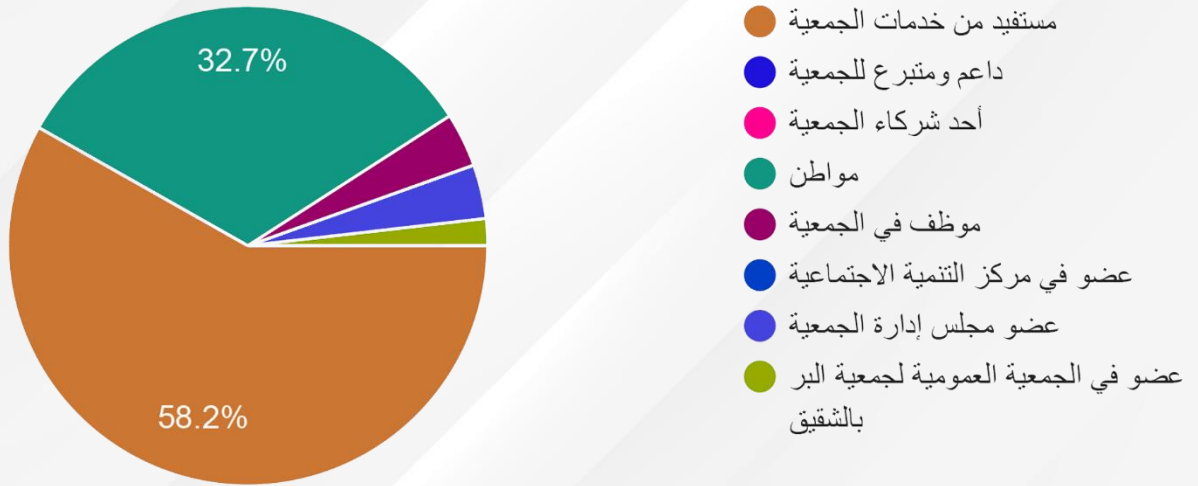


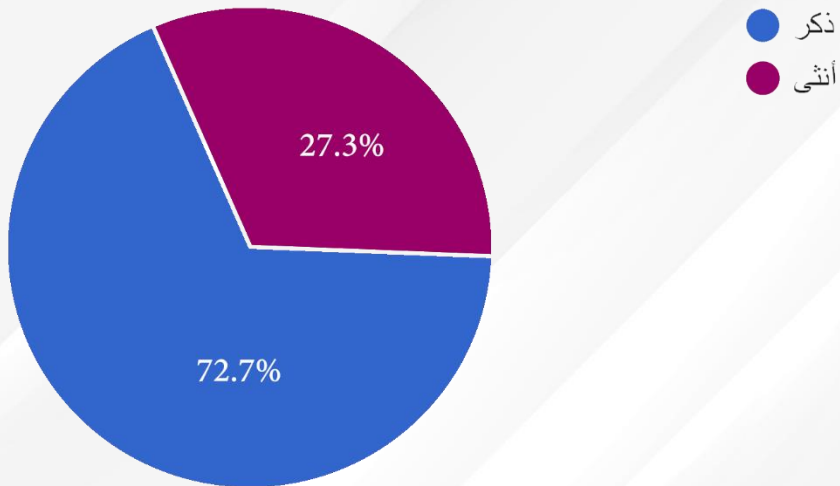


قياس رضا المستفيدين

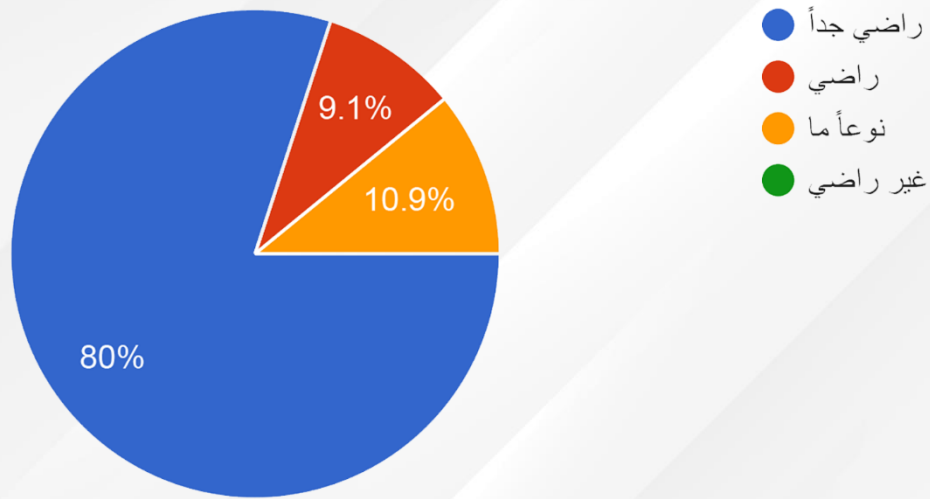
من أي الفئات المعنية بالجمعية أنت ؟



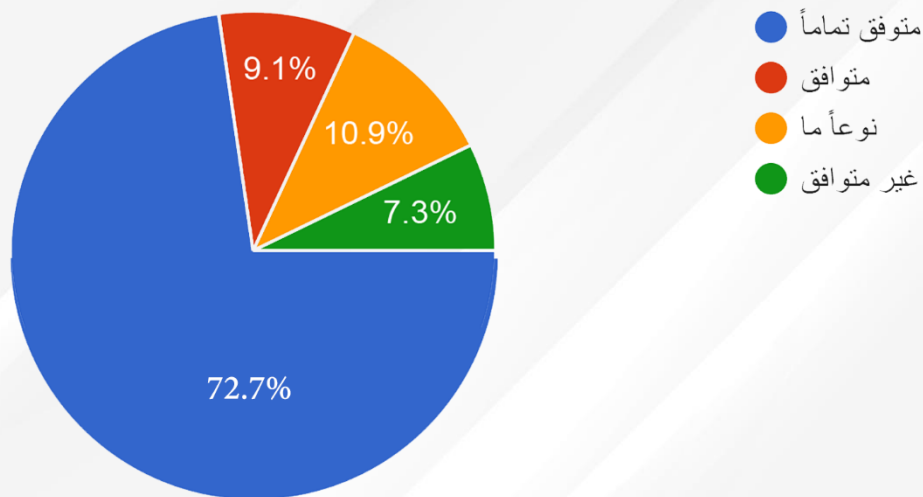
الجنس؟



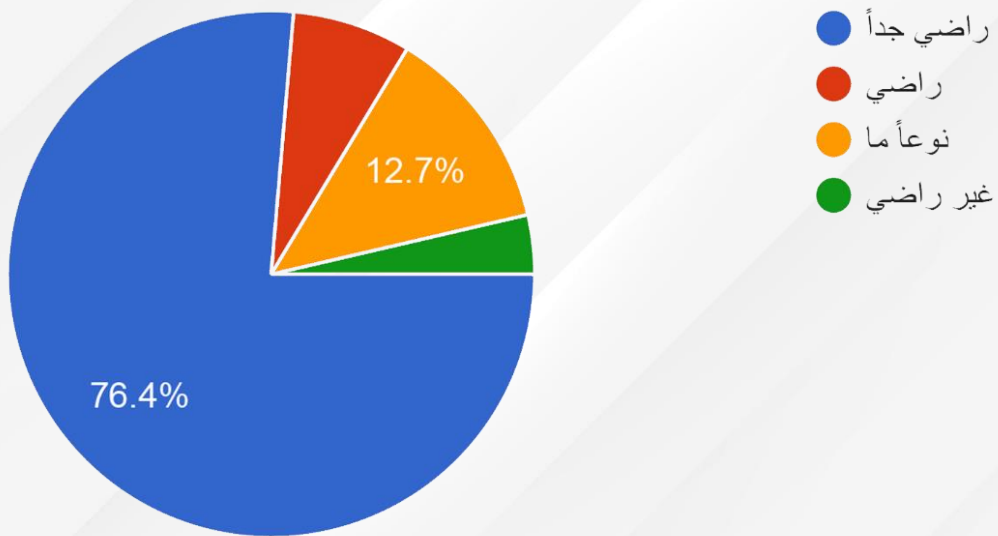
ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين مع الاستفسارات وسرعة التجاوب والتواصل ؟



ما مدى توافق خدمات ومشاريع الجمعية مع حاجة المستفيدين والمجتمع ؟



ما هو انطباعك بشكل عام عن الجمعية ؟



قرار مجلس الإدارة

اليوم	الخميس	التاريخ	١٤٤٦/٠٧/٠٢ هـ	الموافق	٢٠٢٥/٠١/٠٢ م
-------	--------	---------	---------------	---------	--------------

بناءً على الصلاحيات المخولة لمجلس الإدارة بموجب اللائحة الأساسية للجمعية، فقد اطلع المجلس على ما عرضه المدير التنفيذي في محضر مجلس الإدارة رقم (١) لعام ٢٠٢٥ م من نتائج قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤ م، وبعد المناقشة والاطلاع قرر المجلس الآتي:

١. اطلع أعضاء مجلس الإدارة على نتائج قياس رضا المستفيدين وأعداد المسجلين.
٢. أوصى أعضاء مجلس الإدارة بالرد على الشكاوى المتأخرة.
٣. الأخذ بعين الاعتبار كافة المقترحات المقدمة من المستفيدين لتحسين الخدمات.
٤. ضرورة تحسين خدمات المستودع وتسهيل إجراءات استلام السلال الغذائية.
٥. توصيل السلال الغذائية لمستفيدي القرى البعيدة حسب ما يراه أمين المستودع.
٦. التوصية بخصوص التقديم على شهادات الجودة وتحسين بيئة العمل لما ينعكس من ذلك على الأداء ورفع جودة الخدمات المقدمة.

والله الموفق

#	الاسم	المنصب	التوقيع
١	معاذ بن سعد فلكي	رئيس المجلس	
٢	عبدالله بن أحمد سويد	نائب الرئيس	
٣	خالد بن محمد زيلعي	عضواً	
٤	محمد بن مروعي شقيق	عضواً	
٥	محمد بن ناصر سلامي	عضواً	
٦	أحمد بن محمد مشيخي	عضواً	
٧	علي بن حسن علي	عضواً	

رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بالشقيق

معاذ بن سعد فلكي