



# سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين

Policy Guide  
دليل السياسات

## أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدين واستراتيجية تعظيم الأثر التنموي لمشاريع الجمعية.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية (حفظ كرامة المحتاج و قيمة جودة العمل و الشفافية والفريق الواحد).

## مجالات التطبيق:

- مستفيدو الجمعية.
- إدارة الخدمة الاجتماعية.
- إدارة التخطيط والتطوير

## السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.
- سياسة التواصل مع المعنيين.

## تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين حيث يتم تقديم الدعم المادي والعيني للمستفيدين.

## نطاق خدمات الجمعية:

مركز الشقيق والقرى والهجر التابعة له.

وتتبع الشقيق إداريا محافظة الدرب التابعة لمنطقة جازان.

## المستفيدون من خدمات الجمعية:

- ١- لفقراء
- ٢- المسنين
- ٣- الشباب الفقراء المؤهلين
- ٤- الأراامل.
- ٥- المطلقات
- ٦- أسر السجناء
- ٧- المرضى
- ٨- ذوو الاحتياجات الخاصة.
- ٩- المنكوبين
- ١٠- الأيتام
- ١١- المقبلين على الزواج

## الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- المساعدات العينية.
- المساعدات النقدية.
- كفالة الأيتام.
- مساعدات المقبلين على الزواج.
- مساعدات المرضى.
- التأهيل لسوق العمل.
- ترميم المنازل.

## الشروط العامة للتقديم على المساعدة من الجمعية:

يتم تقديم الخدمات للمستفيدين وفق الشروط التالية:

١. أن يكون المتقدم سعودي الجنسية.
٢. أن يكون المتقدم في نطاق خدمات الجمعية وهي مركز الشقيق.
٣. ألا يتجاوز متوسط دخل الفرد (٧٠٠) ريال سعودي شهرياً.
٤. إحضار صورة الايوان (رقم حساب بنكي) لأحد البنوك التي تتعامل معها الجمعية.
٥. إحضار اثباتات الهوية (كرت العائلة + الهوية الوطنية).
٦. مشهد تعريف بالراتب.
٧. يشترط في الأبناء والبنات التابعين للمتقدم الانتظام في الدراسة.
٨. مشاهد حديثة بانتظام للطلاب والطالبات في المدارس.
٩. إحضار عقد الايجار إن وجد.
١٠. تعبئة نموذج ( نموذج طلب مساعدة ) الخاص بالجمعية.
١١. إحضار التقارير الطبية أن وجدت.

## شروط تقديم المساعدات للفقراء المسنين:

١. أن لا يقل العمل عن (٤٠) سنة.
٢. إحضار التقارير الطبية إن كان يعاني من أمراض.
٣. جميع متطلبات التسجيل العامة.

## شروط تقديم مساعدة الأرامل:

- ١- أن تكون سعودية.
- ٢- إحضار شهادة وفاة الزوج.
- ٣- صورة صك حصر الورثة.
- ٤- أن يكون لديها أطفال.
- ٥- إحضار صك ولايتها على الأطفال.

٦- جميع متطلبات التسجيل العامة.

شروط تقديم المساعدات للفقراء ممن لم يتجاوزا (٤٠) عاماً (شباب):

- ١- جميع متطلبات التسجيل العامة.
- ٢- تم تسجيلهم لمدة محددة لا تتجاوز سنتين على أن يتم تأهيلهم لسوق العمل.

شروط تقديم المساعدات للمطلقات:

- ١- جميع متطلبات التسجيل العامة
- ٢- حضار صك الطلاق
- ٣- أن يكون لديها أطفال
- ٤- أحضار صك ولايتها على أطفالها
- ٥- إذا كانت المطلقة دون سن ٤٠ سنة تستفيد من برامج التأهيل لسوق العمل

شروط تقديم المساعدات للمهجورات:

- ١- جميع متطلبات التسجيل العامة.
- ٢- إحضار إثبات الهجران.
- ٣- أن يكون لديها أطفال يعيشون معها.
- ٤- إذا كانت دون سن (٤٠) سنة تستفيد من برامج التأهيل لسوق العمل.

اعتماد

مجلس الإدارة

